

Algemene voorwaarden inzake adviezen, leveranties en betalingen

1. Wij zijn bemiddelaar, geen contractant, geen provider. Overeenkomsten worden derhalve aangegaan door de klant met de door haar gekozen provider. Dat impliceert dat de leveringsvoorwaarden van de gekozen provider gelden. Wij verwijzen u naar de algemene voorwaarden van de provider die u kunt vinden op diens website
2. In geval de klant ons machtigt voor het bemiddelen bij het aangaan van een overeenkomst tussen klant en provider wordt die overeenkomst beschouwd als zijnde een rechtstreekse overeenkomst tussen de klant en de betreffende provider. De acceptatie van een aanvraag vindt plaats na goedkeuring door de financiële afdeling van de provider.
3. In geval van reclames, klachten, opzeggingen en dergelijke dient de klant rechtstreeks contact op te nemen met de betreffende provider; immers er is geen rol voor de bemiddelaar. Wel kunnen wij vrijblijvend advies geven ten aanzien van de te volgen procedure.
4. Al onze adviezen, offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld; dat geldt ook ten aanzien van de prijzen. Bij gebruik van onze adviezen worden, tenzij anders overeengekomen, geen kosten in rekening gebracht.
5. De uitkomsten van de berekeningen zijn gebaseerd op de door de klant overlegde en besproken belprofielen en/of nota's en tarieven van telecommunicatiebedrijven en zijn indicatief en niet absoluut. Hoewel wij de telecom markt voortdurend monitoren, kunnen er afwijkingen zijn in de toegepaste tarieven. In alle gevallen is niet helder welke tarieven de providers hanteren; dan baseren wij ons op de standaardtarieven en/of gemiddelden. Onze adviezen en aanbiedingen zijn onder voorbehoud van wijzigingen van tarieven en voorwaarden. In onze adviezen zijn de naar onze mening voor de doelgroep relevante abonnementen verwerkt. Indien geen overzicht voorhanden was van bijvoorbeeld de aantallen gesprekken en beltijd naar mobiel, vastnet en naar en in het buitenland, aantallen SMS-jes enzovoort, is uitgegaan van een geschatte verdeling op basis van onze ervaringen en is aangenomen dat alle gesprekken plaatsvinden op piektijden. In geval van bellen naar en in het buitenland is uitgegaan van de kosten op de voorgelegde facturen of van gemiddelde tarieven voor West Europa. MMS verkeer wordt buiten beschouwing gelaten evenals internetberichten, informatienummers, 088 en 0900 nummers, de kosten van acties, entreekosten, en kosten van factuurspecificaties.
6. Tenzij anders vermeld, zijn in onze adviezen de eenmalige kosten, entreekosten, aanleg- en aanpassingskosten, hardwarekosten, installatie- en migratiekosten en kosten van factuurspecificaties en bijvoorbeeld de verzekering van toestellen niet verdisconteerd.
7. Bij porteringen van mobiele aansluitingen dienen de mobiele telefoons of andere apparatuur geschikt te zijn voor de netwerkspecificaties van de nieuwe provider. Mobiele telefoons en andere apparatuur moeten simlockvrij zijn en geschikt voor de door de nieuwe provider toegepaste simkaarten. Gebruik van simkaarten in GSM boxen is voor risico van de klant. Niet alle providers staan het gebruik van simkaarten in GSM boxen toe.
8. In geval van bonusvergoedingen en/of levering van GSM toestellen wordt uitgegaan van de vergoeding ten tijde van het uitbrengen van de adviesbrief. Aanpassingen achteraf zijn derhalve niet mogelijk. Porteringen en/of contractovernames moeten binnen 3 maanden na opdracht kunnen worden uitgevoerd; is dat niet mogelijk, bijvoorbeeld omdat lopende contracten niet binnen 3 maanden eindigen, vervalt de overeenkomst of kan de overeenkomst door ons worden aangepast.
9. Overeenkomsten voor mobiele telefonie moeten vóór de 25^e van de maand worden geëffectueerd. De reden is dat de vergoedingen per maand kunnen wijzigen. Kan dat niet dan kunnen de voorwaarden en kortingen worden aangepast.
10. Voor alle netwerken geldt dat het bereik plaatselijk kan verschillen van maximaal tot zelfs nul. Met name bij de 1800 MHz netwerken kan de indoor dekking minder zijn dan bij een 900 MHz dekking.
11. Al onze berekeningen zijn gebaseerd op een contractduur van 24 maanden, tenzij anders is overeengekomen.
12. Indien als gevolg van onze adviezen door de klant kosten gemaakt worden of moeten worden voor het doorvoeren van de adviezen, zijn die volledig voor rekening en risico van de klant.
13. Overeenkomsten voor levering van apparatuur komen eerst tot stand nadat deze door ons schriftelijk zijn geaccepteerd. In geval van annulering van een opdracht is de wederpartij in ieder geval 15% van de waarde van de opdracht aan ons verschuldigd.
14. Onze prijzen zijn, voor zover niet anders vermeld, exclusief BTW. Verzendkosten, vrachtkosten en administratiekosten kunnen door ons in rekening gebracht worden.
15. In het geval van overmacht hebben wij het recht een overeenkomst te ontbinden zonder dat de wederpartij recht heeft op schadevergoeding.
16. Onze garantieverplichting terzake door ons geleverde artikelen en onderdelen komt overeen met en beperkt zich tot die van de oorspronkelijke fabrikant. Op gebruikte artikelen wordt geen garantie verleend.
17. Instellingen, aanpassingen van apparatuur en installatie van software enz. vallen buiten onze levering.
18. In geval van toekenbare tekortkoming zijn wij niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de wederpartij tenzij in geval van grove schuld of opzet. De maximale schadevergoeding zal nooit meer bedragen dan de aan ons betaalde prijs vanwege onze prestaties.
19. Onze facturen dienen voldaan te worden uiterlijk 5 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De geleverde artikelen blijven ons eigendom totdat alle betalingen zijn voldaan. Bij overschrijding van de betalingstermijn berekenen wij rente en incassokosten.
20. Op al onze overeenkomsten en aanbiedingen is het Nederlands Recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank Midden Nederland.
21. Wij behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.